

# 湖南省卫生健康委员会

湘卫函〔2020〕392号

## 湖南省卫生健康委关于做好2019年度 二级公立医院绩效考核工作的通知

各市州卫生健康委，委直属和联系医疗机构：

为提升全省二级公立医院的的服务能力和管理水平，根据《国家卫生健康委员会办公厅关于加强二级公立医院绩效考核工作的通知》（国卫办医发〔2019〕23号）和《国家卫生健康委员会办公厅关于采集二级和三级公立医院2019年度绩效考核数据有关工作的通知》（国卫办医函〔2020〕438号）的要求，我委决定开展2019年度二级公立医院（不含中医医院，名单见附件1，以下简称“考核医院”）绩效考核工作，现就有关事项通知如下：

### 一、提高对二级公立医院绩效考核工作重要性的认识

二级公立医院是三级公立医院与基层医疗机构双向转诊的纽带，其服务能力与管理水平的提升有助于缓解群众“看病难、看病贵”问题。二级公立医院绩效考核工作作为政府管理公立医院的“指挥棒”，有助于引导二级公立医院落实功能定位，持续提升医疗服务能力和丰富医院内涵建设，推动公立医院综合改革

引向深入。各级卫生健康行政部门要站在落实政府对公立医院的领导责任、保障责任、管理责任、监督责任的高度，督促与指导辖区内二级公立医院按照国家和省里的要求，及时完成数据上传与报送工作，并以此为抓手，推动二级公立医院建立现代医院管理制度。各考核医院要以绩效考核工作为契机，进一步落实公立医院的公益属性，强化功能定位和运行绩效精细化管理，履行好政府赋予公立医院的公益性职责，解决好合理用药、费用控制和运行效率等方面存在的问题，不断提升人民群众和医务人员的满意度。

## 二、明确二级公立医院绩效考核工作程序与要求

(一) 维护相关人员信息(8月5日前)。各考核医院在国家卫生健康委医疗机构、医师、护士电子化注册系统中维护本医院相关人员信息，其中麻醉和病理医师应维护到具体科室。

(二) 住院病案首页自查(7月1日—8月1日)。各考核医院应将2017年—2019年的所有住院病案首页，按照《卫生部关于修订病案首页的通知》(卫医政发〔2011〕84号)、《国家卫生计生委办公厅关于印发住院病案首页数据填写质量规范(暂行)和住院病案首页数据质量管理与控制指标(2016版)的通知》(国卫办医发〔2016〕24号)要求，统一使用《疾病分类代码国家临床版2.0》和《手术操作分类代码国家临床版3.0》(见附件3)的要求，逐份核查填写的住院病案首页是否符合规范，填写的内容与数据是否存在逻辑错误，并确保数据一致性和准确性。我委

将委托省病案质控中心组织一批个人素质高、业务能力强的持证编码员，具体承担病案首页编码的指导与现场核查工作。

（三）住院病案首页上报（8月1日—8月15日）。各考核医院按照《绩效考核与医疗质量管理住院病案首页数据采集质量与接口标准（2020版）》（见附件4），数据上传至国家医院质量监测系统（<http://www.hqms.org.cn>），由医院专人负责具体上传工作，严禁全权委托信息公司上传数据的行为。

（四）公立医院绩效考核管理平台数据填报（7月20日—8月5日）。各考核医院按照《国家二级公立医院绩效考核操作手册（2020版）》的具体要求和操作流程，登录管理平台，在线填写相关数据及佐证资料，并由医院法人审核确认后上报。除特殊说明外，定量指标中各年度数据均填报当年1月1日至12月31日的的数据。

（五）开展医院满意度补充调查工作（8月20日前）。各州市卫生健康行政部门应组织对未参加国家卫生健康委2019年度医院满意度调查的辖区考核医院开展调查工作，对已参加但样本量未达到统计分析要求的辖区考核医院开展补充调查工作，具体要求与程序参照国家卫生健康委医管中心的相关要求。

（六）临床实验室间质量评价结果报送（8月5日前）。省级临床检验中心将汇总各考核医院参加省级临床实验室间质量评价工作的情况及评价结果，并统一报送国家临床检验中心。

### 三、加强对二级公立医院绩效考核工作的组织领导

各级卫生健康行政部门要加强对二级公立医院绩效考核工作的组织领导，自行或指定机构代表公立医院举办方和出资人，并会同县级有关部门实施二级公立医院绩效考核。要根据国家和省里统一制定的相关标准、规范，督促和指导考核医院落实病案首页、疾病分类编码、手术操作编码、医学名词术语集（中医病证分类与代码、中医名词术语集）的“四统一”要求。协调相关部门建立绩效考核结果共享与激励约束机制，合理使用绩效考核结果。充分调动考核医院和医务人员积极性，促进二级公立医院医疗服务和管理能力整体提升。二级公立中医医院绩效考核工作由省中医药管理局负责组织实施。我委及其他部门、行业所属或者管理的二级公立医院均参加属地绩效考核。

各考核医院要加强对考核工作的领导，组建专班，具体组织与承担考核数据的收集、整理、填报与上传工作，严禁编造、谎报、瞒报数据。医院法人作为绩效考核工作的第一责任人，对填报与上传数据的真实性、准确性负责，须亲自审核并在填报与上传的报表（纸质版）上签字，存档备查。各考核医院须明确分管负责同志、职能部门协调人与具体联系人，并将相关信息（见附件2）于7月3日17时前报我委医政医管处。

#### **四、协同推进二级公立医院绩效考核工作的组织实施**

（一）组建省级指导专家组。为帮助各考核医院准确领会与把握考核指标的内涵和填报要求，按照住院病案首页、数据内涵、信息采集与上传等职责划分，组建3个省级指导专家组（名单见

附件 5)，主要承担住院病案首页质控指导、相关指标内涵释解与填报指导、信息系统对接与数据上传等方面的线上培训指导和线下核查等工作。

(二) 建立划片分区帮扶机制。依托中南大学湘雅医院、中南大学湘雅二医院、中南大学湘雅三医院、湖南省人民医院的病案首页质量控制、数据采集审核和医院信息管理方面的专家，采取分片划区的方式对 94 家二级公立医院实行对口帮扶与指导（具体分配名单见附件 6），全面指导与加强考核医院的数据标准化、规范化管理，提升数据质量并确保考核数据客观、真实、准确。7 月 3 日前各考核医院要主动与负责指导的医院对接，指导医院要制定具体的指导工作方案，并于 7 月 15 日前报我委医政医管处。

(三) 建立相互学习的平台。针对考核医院能力与水平参差不齐，专业人员短缺等问题，我委将开展有针对性的线上线下培训及线上答疑（具体时间和方式另行通知），使培训与答疑具有指导性与针对性。

## **五、强化二级公立医院绩效考核工作责任追究**

各市州卫生健康委要把二级公立医院绩效考核工作情况作为对考核医院的年度工作考核的重要内容，建立二级公立医院绩效考核工作负面清单制度。对考核医院存在的认识不到位、作风不扎实、措施不落实等问题，要按照相关规定及时组织调查并处理；对考核医院出现报送数据审核把关不严、报送不及时、有明

显逻辑错误等情形，要按照有关规定及时追究相关人员的责任；对经核实为编造、谎报、瞒报数据的，要按照规定严肃处理相关人员并予以全省通报。

省卫生健康委医政医管处联系人：章思思、张小康、朱应东、李世忠

电话：0731-84828517、84822240

邮箱：swjwzygc@hunan.gov.cn

省卫生健康委医管中心联系人：袁贤英、李君

电话：0731-84822158

- 附件：
1. 湖南省参加二级公立医院绩效考核医院名单
  2. 湖南省二级公立医院绩效考核联系人名单
  3. 《疾病分类代码国家临床版 2.0》和《手术操作分类代码国家临床版 3.0》
  4. 《绩效考核与医疗质量管理住院病案首页数据采集质量与接口标准（2020版）》
  5. 湖南省二级公立医院绩效考核省级指导专家组名单
  6. 湖南省二级公立医院绩效考核对口帮扶表



